

Rapport annuel 2016-2017



Commission scolaire
du Fleuve-et-des-Lacs

**Centres d'éducation des adultes, de la formation
professionnelle et service aux entreprises
du Fleuve-et-des-Lacs**

30-B, rue Bérubé
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1E0
Tél. : 418 854-0720
Télé. : 418 854-0844

9, rue Notre-Dame Est
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0
Tél. : 418 863-7720
Télé. : 418 851-3450

Table des matières

Table des matières	1
Mot du président.....	2
Mot de la direction.....	2
Conseil d'établissement 2016-2017	3
Rencontres du conseil d'établissement	3
Adoptions et approbations 2016-2017	3
Dépôts et consultations 2016-2017	4
Sujets de discussion 2016-2017	4
Plan d'action du service 2016-2017	4
Statistiques 2016-2017.....	5
Rapport financier.....	6
Lexique	6

Mot du président



Je me fais le porte-parole de tous les membres de l'exécutif de votre Conseil d'établissement à la formation continue.

Malgré mon horaire surchargé et à la demande de mes congénères, j'ai choisi de rester à la barre du Conseil d'établissement de la formation continue du Fleuve-et-des-Lacs pour une année supplémentaire car, je crois fondamentalement au bien-fondé de cette organisation. C'est un levier incontournable pour le développement de nos territoires des Basques et du Témiscouata. Comme à chaque année, nous devons faire des miracles pour garder la qualité de nos programmes et continuer d'être ingénieux pour combler les besoins de formations locaux. Notre commission scolaire, quoique située en région, performe au même titre que celles situées en zone urbaine. Nous avons accès aux mêmes possibilités, aux mêmes enseignements pour le bénéfice de chacun et chacune de nos élèves. Les employeurs et les organisations bénéficient de ces mêmes atouts pour leur développement organisationnel. Merci au personnel qui assume cette responsabilité avec enthousiasme. Merci à l'équipe de gestion pour leur travail de leadership sans relâche et merci enfin à vous, chers collègues et membres du Conseil d'établissement avec lesquels je partage cet engagement.

Michel Ruest, président 2016-2017

Mot de la direction

Comme responsable du développement de notre organisation, avoir à gérer la décroissance n'est pas une mince affaire. Malgré l'année difficile que nous venons de vivre, nous avons pu obtenir des résultats intéressants et notre tableau de compilation des résultats, inclus dans ce document, en fait foi. Toutefois, l'adaptation offre souvent des retombées positives. Cette année nous a obligée à se renouveler, à réfléchir à de nouvelles façons de faire, à innover. Dans les moyens pressentis pour réaliser ce tour de force, la formation à distance (FAD) et la formation en ligne (FEL) autant en formation générale adulte (FGA) qu'en formation professionnelle (FP) furent des moyens privilégiés pour y arriver. Ces pratiques s'inspirent des habitudes et des savoir-faire de plus en plus présents dans le vécu des jeunes et des adultes de notre territoire. Ils correspondent également aux impératifs du marché du travail. Il fallait donc emboîter le pas et même aller plus loin pour le futur immédiat.

Je remercie le conseil d'établissement (CE) qui, en dépit des difficultés, m'a accordé son appui indéfectible. Je sais que je peux compter sur votre approbation pour légitimer mes gestes de direction. Ceci permet de libérer ma créativité pour le bénéfice de notre organisation et des clients à desservir. Merci à tout le personnel sur lequel, à chaque année, je peux compter. Ce sont tous ces piliers, de tous les horizons, qui constituent la solidité du service et permettent à celui-ci de s'adapter. Merci à mes collègues de l'équipe de gestion avec lesquels je partage les difficultés et les défis renouvelés. Je suis fière de faire partie de cette équipe.

Louise Roy, directrice de centres



Conseil d'établissement 2016-2017

Voici la composition du Conseil d'établissement de la formation continue du Fleuve-et-des-Lacs 2016-2017 :

MEMBRE		SIÈGE	FONCTION
M. Michel Ruest	Prop. Salon de quilles Témis	Entreprise	Président
M. Mario Nadeau	Cons. en dév. économique		Vice-président
M. Yvanho Rioux	Dir. gén. SADC des Basques		
M. Normand Provençal	Coordonnateur MFR du KRTB	Socioéconomique	
Mme Sandra Lafrance	Dir. Association Entre-Amis	Sociocommunautaire	
M. Maxime Dupont	Étudiant comptabilité	Élève adulte FP	
Mme Vanessa Hammond	Étudiante FGA	Élève adulte FGA	
Mme Suzanne Lévesque	Enseignante comptabilité	Enseignante FP	
Mme Louise Proulx	Enseignante	Enseignante FGA	
Mme Ghyslaine Dionne	Agente SARCA	Professionnelle	
Mme Marie-Josée Sénéchal	Secrétaire	Personnel de soutien	Secrétaire

Rencontres du conseil d'établissement

Cette année, le conseil s'est réuni à 5 reprises :

8 septembre 2016	8h00 à 10h00	Mike's 94, boul. Phil-Latulippe Témiscouata-sur-le-Lac
10 novembre 2016	8h00 à 10h00	Mike's 94, boul. Phil-Latulippe Témiscouata-sur-le-Lac
17 février 2017	8h00 à 10h00	Mike's 94, boul. Phil-Latulippe Témiscouata-sur-le-Lac
28 avril 2017	8h00 à 10h00	Mike's 94, boul. Phil-Latulippe Témiscouata-sur-le-Lac
28 juin 2017	8h30 à 10h30	Mike's 94, boul. Phil-Latulippe Témiscouata-sur-le-Lac

Adoptions et approbations 2016-2017

Au cours de l'année, le conseil d'établissement a adopté ou approuvé :

- Le calendrier des réunions du conseil ;
- Les conventions de gestion et de réussite éducative en FGA et en FP ;
- Le rapport annuel d'activités du service 2015-2016 ;
- Les calendriers scolaires 2016-2017 ;
- Le budget prévisionnel 2017-2018 ;
- Les frais généraux et complémentaires 2017-2018 ;
- Les listes du matériel pédagogique obligatoire 2017-2018.

Dépôts et consultations 2016-2017

Au cours de l'année, le conseil d'établissement a été consulté sur :

- Le plan d'action du service 2016-2017;
- Les statistiques 2015-2016;
- Les actes d'établissement des écoles et des centres des adultes 2017-2018;
- Le plan triennal de répartition et de destination des immeubles 2016-2019.

Sujets de discussion 2016-2017

Divers sujets ont été abordés par le conseil d'établissement en 2016-2017, dont :

- Les normes et modalités d'évaluation ;
- Les orientations du service en regard des nouvelles technologies de l'information ;
- La passerelle DEP-AEC ;
- L'évaluation et l'appréciation de nos services par la clientèle étudiante ;
- L'intégration des étudiants étrangers ;
- Le comité de la persévérance scolaire et ses sous-comités ;
- Le développement du Service aux entreprises ;
- Les activités du CERAC ;
- La publicité de nos services ;
- Les suivis en FGA, FP et à la MFR.

Plan d'action du service 2016-2017

Dans le déploiement d'une offre de service flexible, diversifiée et adaptée permettant de répondre aux besoins et aux intérêts des élèves jeunes et adultes, tous les intervenants seront sensibilisés à la réussite de l'élève et travailleront conjointement à augmenter le nombre de diplômés.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE (FP)

- Consolider et accroître l'offre de service en formation professionnelle par l'ajout de nouvelles options à la carte et par les ententes avec d'autres commissions scolaires.
- Valoriser la formation professionnelle dans le milieu.
- Collaborer à la réalisation de projets spécifiques avec le secteur jeune (PRE-DEP – FGJ-FP).

LA FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES (FGA)

- Poursuivre l'implantation du nouveau pédagogique, notamment la FBD.
- Poursuivre l'accompagnement de l'élève dans son projet de vie.
- Poursuivre l'offre de service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA).

LA MAISON FAMILIALE RURALE (MFR)

- Développer l'offre de service de la MFR.
- Mettre en place des incitatifs visant une plus grande inscription de la clientèle (outils et équipement ; activités de reconnaissance ; intensification du recrutement et de la promotion).

LA FORMATION À DISTANCE (FAD)

- Développer le service de formation à distance et en ligne autant en FGA qu'en FP.
- Assurer le perfectionnement des ressources humaines.

LE SERVICE AUX ENTREPRISES (SAE)

- Consolider le service de la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC).

Statistiques 2016-2017

Service de l'éducation des adultes, de la formation professionnelle
et du Service aux entreprises du Fleuve-et-des-Lacs

Rapport 2016-2017	2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	ETP	CLIENTS	ETP	CLIENTS	ETP	CLIENTS	ETP	CLIENTS
ACCUEIL, RÉFÉRENCE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT (SARCA)								
Aide financière		44		48		44		44
Orientation scolaire		114		101		89		96
SARCA (Orientation scolaire)		17		6		5		7
SARCA (Second niveau)		28		15		17		16
Support aux difficultés d'apprentissages		58		55		42		
Support psychosocial		107		122		63		
TDG		32		34		31		17
TENS		22		20		15		7
Tests de mise à jour		3		2		2		1
TOTAL SARCA	0	425	0	403	0	308		62
FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES								
Alphabétisation	32,04	326	27,58	211	30,61	205	29,87	201
Formation à distance	6,47	54	5,36	51	4,61	43	2,83	28
Francisation	0,02	1	0,06	1			0,43	1
Intégration sociale	92,91	1414	85,24	1237	89,23	1304	100,23	1362
Intégration socioprofessionnelle	115,06	164	67,27	107	92,94	126	87,87	120
Prétables à la formation professionnelle	21,00	74	21,37	67	14,33	53	19,9	56
Préparation aux études postsecondaires	1,91	11	2,39	22	4,05	16	3,46	11
Présecondaire	1,60	6	1,86	12	1,49	7	0,95	8
Secondaire 1 ^{er} cycle	20,35	73	11,34	51	14,20	53	13,59	56
Secondaire 2 ^e cycle	35,46	112	29,62	138	33,61	91	33,79	83
Soutien pédagogique (Entrée en formation)		76		69		46		57
TOTAL FGA	326,82	2311	252,09	1966	285,07	1944	292,92	1984
FORMATION PROFESSIONNELLE								
Assistance à la personne à domicile*	23,00	64	15,17	43	11,65	36	9,7	34
Assistance à la personne en établissement de santé*	56,77	118	38,42	89	32,18	70	26,2	64
Opération d'équipements de production	5,13	7						
Production acéricole*	3,35	38	0,00	38	8,65	9	5,27	5
Comptabilité	7,93	37	14,67	51	14,10	31	14,86	25
Secrétariat*	12,77	44	15,78	43	9,50	22	8,21	19
Lancement d'une entreprise	1,80	6	1,10	5	0,37	1		
AEP Service de garde*	1,73	23	0,60	43	0,90	27	0,2	
Temps partiel			0,07	3			0,05	1
Formation à distance*						102		165
Reconnaitances des acquis et des compétences*		63		64		120		173
Sous-total (à la carte)	112,48	400	85,81	379	76,45	418	64,49	486
Abattage manuel et débardage forestier	4,00	4	3,32	4	4,90	5	4,75	5
Aménagement de la forêt	6,46	14	7,93	14	7,08	16	9,58	21
Charpenterie-Menuiserie	43,97	42	28,20	38	10,49	24	0	0
Coiffure			3,73	12	8,98	8	0	0
Conduite de machinerie lourde en voirie forestière	42,97	74	19,53	46			0	0
Lancement d'une entreprise					6,60	18	4,03	11
Protection et exploitation des territoires fauniques	11,39	17	10,12	20	10,13	15	12,23	19
Transport par camion	21,46	48	20,00	47	25,45	53	12,39	29
Sous-total (en entente)	130,25	199	92,83	181	73,63	139	42,98	88
TOTAL FP	243	599	178,64	560	150,08	557	107,47	571
SERVICE AUX ENTREPRISES								
Camions porteurs					1,87	8	3,41	44
Formations courtes	1,98	203	0,93	44	0,84	40	0,45	28
Formations sur mesure en entreprises	0,75	96	1,98	237	0,60	81	1,1	198
Principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires					0,61	43	0,34	20
Résidences privées pour aînés			2,67	67			1,07	26
Santé et sécurité (abattage manuel)	0,68	38	0,52	29	0,75	42	0,85	48
Santé et sécurité (chantier de construction)	1,56	47	1,23	37			0,47	14
Sécurité incendie	1,02	40	1,77	44	1,91	69	0,43	13
TOTAL SAE	5,99	424	9,10	458	6,58	283	8,12	391
MAISON FAMILIALE RURALE								
Certificat formation semi-spécialisée		16		15		7		8
DEP Opération d'équipements de production					0,67	3	1,88	5
DEP Production acéricole	0,92	2	1,12	2	0,52	2	1,72	2
DEP Production animale	1,87	4	3,42	5	2,46	4	2,12	3
DEP Secrétariat					Inscrit en FP	1	0	0
TOTAL MFR	2,79	22	4,54	22	3,65	17	3,6	7
TOTAUX	578,33	3781	444,37	3409	445,38	3109	412,11	3015

*Ces programmes de formation sont également offerts en formation à distance et en reconnaissance des acquis et des compétences.

Inscriptions	2016-2017	FAD	RAC
Assistance à la personne à domicile*	22		
Assistance à la personne en établis. de santé :			
Production acéricole :	88	50	
Comptabilité :	34	4	
Secrétariat :	20	2	
Opération d'équipements de production :	2		
AEP Service de garde :	25	36	
Lancement d'une entreprise :			
Totaux :	165	173	

Rapport financier 2015-2016



Commission scolaire
du Fleuve-et-des-Lacs

Résultats financiers 2016-2017

Allocations 2016-2017	4 188 239 \$
Allocations supplémentaires	<u>48 886 \$</u>
Total des allocations	4 237 125 \$
Dépenses	5 116 250 \$
Revenus	<u>1 035 477 \$</u>
Résultats au 30-06-2017	156 352 \$
Ajustement non-récurrent	
Résultat transféré des années antérieures	<u>1 802 120 \$</u>
Résultat transféré en 2016-2017	<u>1 958 472 \$</u>

Louise Roy
Directrice de centres
2 novembre 2017

Lexique

ATE : Alternance Travail Étude	ISP : Intégration Socio Professionnelle
CERAC : Centre d'Expertise en Reconnaissance des Acquis et des Compétences	MELS : Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
DEP : Diplôme d'Études Professionnelles	MFR : Maison Familiale Rurale
FAD : Formation À Distance	RAC : Reconnaissance des Acquis et des Compétences
FADIO : Formation À Distance InterOrdres	SAE : Service Aux Entreprises
FGA : Formation Générale Adulte	SARCA : Service d'Accueil, Référence, Conseil et Accompagnement
FGJ : Formation Générale Jeune	
FP : Formation Professionnelle	