

# Rapport annuel 2017-2018



Commission scolaire  
du Fleuve-et-des-Lacs

---

**Centres d'éducation des adultes, de la formation  
professionnelle et service aux entreprises  
du Fleuve-et-des-Lacs**

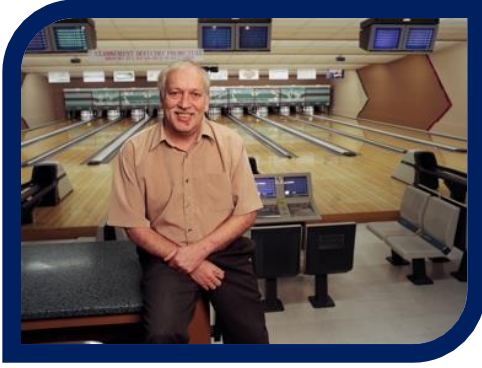
30, rue Bérubé  
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1E0  
Tél. : 418 854-0720  
Télé. : 418 854-0844

9, rue Notre-Dame Est  
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0  
Tél. : 418 863-7720  
Télé. : 418 851-3450

## Table des matières

|   |   |
|---|---|
| Table des matières .....                    | 1 |
| Mot du président.....                       | 2 |
| Mot de la direction.....                    | 2 |
| Conseil d'établissement 2017-2018 .....     | 3 |
| Rencontres du conseil d'établissement ..... | 3 |
| Adoptions et approbations 2017-2018 .....   | 3 |
| Dépôts et consultations 2017-2018 .....     | 4 |
| Sujets de discussion 2017-2018 .....        | 4 |
| Plan d'action du service 2017-2018 .....    | 4 |
| Statistiques 2017-2018.....                 | 5 |
| Rapport financier.....                      | 6 |
| Lexique .....                               | 6 |

## Mot du président



Je me fais le porte-parole de tous les membres de l'exécutif de votre Conseil d'établissement à la formation continue.

Malgré mon horaire surchargé et à la demande de mes congénères, j'ai choisi de rester à la barre du Conseil d'établissement de la formation continue du Fleuve-et-des-Lacs pour une année supplémentaire car, je crois fondamentalement au bien-fondé de cette organisation. C'est un levier incontournable pour le développement de nos territoires des Basques et du Témiscouata. Comme à chaque année, nous devons faire des miracles pour garder la qualité de nos programmes et continuer d'être ingénieux pour combler les besoins de formations locaux. Notre commission scolaire, quoique située en région, performe au même titre que celles situées en zone urbaine. Nous avons accès aux mêmes possibilités, aux mêmes enseignements pour le bénéfice de chacun et chacune de nos élèves. Les employeurs et les organisations bénéficient de ces mêmes atouts pour leur développement organisationnel. Merci au personnel qui assume cette responsabilité avec enthousiasme. Merci à l'équipe de gestion pour leur travail de leadership sans relâche et merci enfin à vous, chers collègues et membres du Conseil d'établissement avec lesquels je partage cet engagement.

Michel Ruest, président 2017-2018

## Mot de la direction

Comme responsable du développement de notre organisation, avoir à gérer la décroissance n'est pas une mince affaire. Malgré l'année difficile que nous venons de vivre, nous avons pu obtenir des résultats intéressants et notre tableau de compilation des résultats, inclus dans ce document, en fait foi. Toutefois, l'adaptation offre souvent des retombées positives. Cette année nous a obligée à se renouveler, à réfléchir à de nouvelles façons de faire, à innover. Dans les moyens pressentis pour réaliser ce tour de force, la formation à distance (FAD) et la formation en ligne (FEL) autant en formation générale adulte (FGA) qu'en formation professionnelle (FP) furent des moyens privilégiés pour y arriver. Ces pratiques s'inspirent des habitudes et des savoir-faire de plus en plus présents dans le vécu des jeunes et des adultes de notre territoire. Ils correspondent également aux impératifs du marché du travail. Il fallait donc emboîter le pas et même aller plus loin pour le futur immédiat.

Je remercie le conseil d'établissement (CE) qui, en dépit des difficultés, m'a accordé son appui indéfectible. Je sais que je peux compter sur votre approbation pour légitimer mes gestes de direction. Ceci permet de libérer ma créativité pour le bénéfice de notre organisation et des clients à desservir. Merci à tout le personnel sur lequel, à chaque année, je peux compter. Ce sont tous ces piliers, de tous les horizons, qui constituent la solidité du service et permettent à celui-ci de s'adapter. Merci à mes collègues de l'équipe de gestion avec lesquels je partage les difficultés et les défis renouvelés. Je suis fière de faire partie de cette équipe.

Louise Roy, directrice de centres



## Conseil d'établissement 2017-2018

Voici la composition du Conseil d'établissement de la formation continue du Fleuve-et-des-Lacs 2017-2018 :

| MEMBRE                   |                              | SIÈGE                | FONCTION       |
|--------------------------|------------------------------|----------------------|----------------|
| M. Michel Ruest          | Prop. Salon de quilles Témis | Entreprise           | Président      |
| M. Mario Nadeau          | Cons. en dév. économique     |                      | Vice-président |
| M. Yvanho Rioux          | Dir. gén. SADC des Basques   |                      |                |
| M. Normand Provençal     | Coordonnateur MFR du KRTB    | Socioéconomique      |                |
| Mme Sandra Lafrance      | Dir. Association Entre-Amis  | Sociocommunautaire   |                |
| Mme Michèle Epoh Yimi    | Étudiant comptabilité        | Élève adulte FP      |                |
| Mme Vanessa Hammond      | Étudiante FGA                | Élève adulte FGA     |                |
| Mme Suzanne Lévesque     | Enseignante secrétariat      | Enseignante FP       |                |
| Mme Josée Lévesque       | Enseignante                  | Enseignante FGA      |                |
| Mme Ghyslaine Dionne     | Agente SARCA                 | Professionnelle      |                |
| Mme Stéphanie Castonguay | Secrétaire                   | Personnel de soutien | Secrétaire     |

## Rencontres du conseil d'établissement

Cette année, le conseil s'est réuni à 5 reprises :

|                   |              |  |
|-------------------|--------------|--|
| 21 septembre 2017 | 8h00 à 10h00 | Mike's<br>94, boul. Phil-Latulippe<br>Témiscouata-sur-le-Lac |
| 23 novembre 2017  | 8h30 à 10h30 | L'Intrigue<br>668, Rue Bélanger<br>Témiscouata-sur-le-Lac    |
| 25 janvier 2018   | 8h30 à 10h30 | L'Intrigue<br>668, Rue Bélanger<br>Témiscouata-sur-le-Lac    |
| 29 mars 2018      | 8h30 à 10h30 | L'Intrigue<br>668, Rue Bélanger<br>Témiscouata-sur-le-Lac    |
| 7 juin 2018       | 8h00 à 10h00 | A déterminer   |

## Adoptions et approbations 2017-2018

Au cours de l'année, le conseil d'établissement a adopté ou approuvé :

- Le calendrier des réunions du conseil ;
- Les conventions de gestion et de réussite éducative en FGA et en FP ;
- Le rapport annuel d'activités du service 2016-2017 ;
- Les calendriers scolaires 2017-2018 ;
- Le budget prévisionnel 2018-2019 ;
- Les frais généraux et complémentaires 2018-2019 ;
- Les listes du matériel pédagogique obligatoire 2018-2019.

## Dépôts et consultations 2017-2018

Au cours de l'année, le conseil d'établissement a été consulté sur :

- Le plan d'action du service 2017-2018;
- Les statistiques 2016-2017;
- Les actes d'établissement des écoles et des centres des adultes 2018-2019;
- Le plan triennal de répartition et de destination des immeubles 2016-2019.

## Sujets de discussion 2017-2018

Divers sujets ont été abordés par le conseil d'établissement en 2016-2017, dont :

- Les normes et modalités d'évaluation ;
- Les orientations du service en regard des nouvelles technologies de l'information ;
- La passerelle DEP-AEC ;
- L'évaluation et l'appréciation de nos services par la clientèle étudiante ;
- L'intégration des étudiants étrangers ;
- Le comité de la persévérance scolaire et ses sous-comités ;
- Le développement du Service aux entreprises ;
- Les activités du CERAC ;
- La publicité de nos services ;
- Les suivis en FGA, FP et à la MFR.

## Plan d'action du service 2017-2018

Dans le déploiement d'une offre de service flexible, diversifiée et adaptée permettant de répondre aux besoins et aux intérêts des élèves jeunes et adultes, tous les intervenants seront sensibilisés à la réussite de l'élève et travailleront conjointement à augmenter le nombre de diplômés.

### LA FORMATION PROFESSIONNELLE (FP)

- Consolider et accroître l'offre de service en formation professionnelle par l'ajout de nouvelles options à la carte et par les ententes avec d'autres commissions scolaires.
- Valoriser la formation professionnelle dans le milieu.
- Collaborer à la réalisation de projets spécifiques avec le secteur jeune (PRE-DEP – FGJ-FP).

### LA FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES (FGA)

- Poursuivre l'implantation du nouveau pédagogique, notamment la FBD.
- Poursuivre l'accompagnement de l'élève dans son projet de vie.
- Poursuivre l'offre de service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA).

### LA MAISON FAMILIALE RURALE (MFR)

- Développer l'offre de service de la MFR.
- Mettre en place des incitatifs visant une plus grande inscription de la clientèle (outils et équipement ; activités de reconnaissance ; intensification du recrutement et de la promotion).

### LA FORMATION À DISTANCE (FAD)

- Développer le service de formation à distance et en ligne autant en FGA qu'en FP.
- Assurer le perfectionnement des ressources humaines.

### LE SERVICE AUX ENTREPRISES (SAE)

- Consolider le service de la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC).

## Statistiques 2017-2018

Service de l'éducation des adultes, de la formation professionnelle  
et du Service aux entreprises du Fleuve-et-des-Lacs

| Rapport 2016-2017  | 2013-2014     |             | 2014-2015     |             | 2015-2016     |             | 2016-2017     |             |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
|  | ETP           | CLIENTS     | ETP           | CLIENTS     | ETP           | CLIENTS     | ETP           | CLIENTS     |
| <b>ACCUEIL, RÉFÉRENCE, CONSEIL<br/>ET ACCOMPAGNEMENT (SARCA)</b> |               |             |               |             |               |             |               |             |
| Aide financière  |               | 44          |               | 48          |               | 44          |               | 44          |
| Orientation scolaire   |               | 114         |               | 101         |               | 89          |               | 96          |
| SARCA (Orientation scolaire)                                     |               | 17          |               | 6           |               | 5           |               | 7           |
| SARCA (Second niveau)  |               | 28          |               | 15          |               | 17          |               | 16          |
| Support aux difficultés d'apprentissages                         |               | 58          |               | 55          |               | 42          |               |             |
| Support psychosocial   |               | 107         |               | 123         |               | 63          |               |             |
| TDG  |               | 32          |               | 14          |               | 31          |               | 17          |
| FENS   |               | 22          |               | 20          |               | 15          |               | 7           |
| Tests de mise à jour   |               | 3           |               | 2           |               | 2           |               | 1           |
| <b>TOTAL SARCA</b>   | <b>0</b>      | <b>425</b>  | <b>0</b>      | <b>403</b>  | <b>0</b>      | <b>308</b>  |               | <b>62</b>   |
| <b>FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES</b>                            |               |             |               |             |               |             |               |             |
| Alphabétisation  | 32,04         | 326         | 27,58         | 211         | 30,61         | 205         | 29,87         | 201         |
| Formation à distance   | 6,47          | 54          | 5,36          | 51          | 4,61          | 43          | 2,83          | 28          |
| Francisation   | 0,02          | 1           | 0,06          | 1           |               |             | 0,43          | 1           |
| Intégration sociale  | 92,91         | 1414        | 85,24         | 1237        | 89,23         | 1304        | 100,23        | 1362        |
| Intégration socioprofessionnelle                                 | 115,06        | 164         | 67,27         | 107         | 92,94         | 126         | 87,87         | 120         |
| Prétables à la formation professionnelle                         | 21,00         | 74          | 21,37         | 67          | 14,33         | 53          | 19,9          | 56          |
| Préparation aux études postsecondaires                           | 1,91          | 11          | 2,39          | 22          | 4,05          | 16          | 3,46          | 11          |
| Présecondaire  | 1,60          | 6           | 1,86          | 12          | 1,49          | 7           | 0,95          | 8           |
| Secondaire 1 <sup>er</sup> cycle                                 | 20,35         | 73          | 11,34         | 51          | 14,20         | 53          | 13,59         | 56          |
| Secondaire 2 <sup>e</sup> cycle                                  | 35,46         | 112         | 29,62         | 138         | 33,61         | 91          | 33,79         | 83          |
| Soutien pédagogique (Entrée en formation)                        |               | 76          |               | 69          |               | 46          |               | 87          |
| <b>TOTAL FGA</b>   | <b>326,82</b> | <b>2311</b> | <b>252,09</b> | <b>1966</b> | <b>285,07</b> | <b>1944</b> | <b>292,92</b> | <b>1984</b> |
| <b>FORMATION PROFESSIONNELLE</b>                                 |               |             |               |             |               |             |               |             |
| Assistance à la personne à domicile*                             | 23,00         | 64          | 15,17         | 43          | 11,65         | 36          | 9,7           | 34          |
| Assistance à la personne en établissement de santé*              | 56,77         | 118         | 38,42         | 89          | 32,18         | 70          | 26,2          | 64          |
| Opération d'équipements de production                            | 5,13          | 7           |               |             |               |             |               |             |
| Production acéricole*  | 3,35          | 38          | 0,00          | 38          | 8,65          | 9           | 5,27          | 5           |
| Comptabilité   | 7,93          | 37          | 14,67         | 51          | 14,10         | 31          | 14,86         | 25          |
| Secrétariat*   | 12,77         | 44          | 15,78         | 43          | 9,50          | 22          | 8,21          | 19          |
| Lancement d'une entreprise                                       | 1,80          | 6           | 1,10          | 5           | 0,27          | 1           |               |             |
| AEP Service de garde*  | 1,73          | 23          | 0,60          | 43          | 0,00          | 27          | 0,2           |             |
| Temps partiel  |               |             | 0,07          | 3           |               |             | 0,05          | 1           |
| Formation à distance*  |               |             |               |             |               | 102         |               | 165         |
| Reconnaitances des acquis et des compétences*                    |               | 63          |               | 64          |               | 120         |               | 173         |
| <b>Sous-total (à la carte)</b>                                   | <b>112,48</b> | <b>400</b>  | <b>85,81</b>  | <b>379</b>  | <b>76,45</b>  | <b>418</b>  | <b>64,49</b>  | <b>486</b>  |
| Abattage manuel et débardage forestier                           | 4,00          | 4           | 3,32          | 4           | 4,90          | 5           | 4,75          | 5           |
| Aménagement de la forêt  | 6,46          | 14          | 7,93          | 14          | 7,08          | 16          | 9,58          | 21          |
| Charpenterie-Menuiserie  | 43,97         | 42          | 28,20         | 38          | 10,49         | 24          | 0             | 0           |
| Coiffure   |               |             | 3,73          | 12          | 8,98          | 8           | 0             | 0           |
| Conduite de machinerie lourde en voirie forestière               | 42,97         | 74          | 19,53         | 46          |               |             | 0             | 0           |
| Lancement d'une entreprise                                       |               |             |               |             | 6,60          | 18          | 4,03          | 11          |
| Protection et exploitation des territoires fauniques             | 11,39         | 17          | 10,12         | 20          | 10,13         | 15          | 12,23         | 19          |
| Transport par camion   | 21,46         | 48          | 20,00         | 47          | 25,45         | 53          | 12,39         | 29          |
| <b>Sous-total (en entente)</b>                                   | <b>130,25</b> | <b>199</b>  | <b>92,83</b>  | <b>181</b>  | <b>73,63</b>  | <b>139</b>  | <b>42,98</b>  | <b>85</b>   |
| <b>TOTAL FP</b>  | <b>243</b>    | <b>599</b>  | <b>178,64</b> | <b>560</b>  | <b>150,08</b> | <b>557</b>  | <b>107,47</b> | <b>571</b>  |
| <b>SERVICE AUX ENTREPRISES</b>                                   |               |             |               |             |               |             |               |             |
| Camions porteurs   |               |             |               |             | 1,87          | 8           | 3,41          | 44          |
| Formations courtes   | 1,98          | 203         | 0,93          | 44          | 0,84          | 40          | 0,45          | 28          |
| Formations sur mesure en entreprises                             | 0,75          | 96          | 1,98          | 237         | 0,60          | 81          | 1,1           | 198         |
| Principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires           |               |             |               |             | 0,61          | 43          | 0,34          | 20          |
| Résidences privées pour aînés                                    |               |             | 2,67          | 67          |               |             | 1,07          | 26          |
| Santé et sécurité (abattage manuel)                              | 0,68          | 38          | 0,52          | 29          | 0,75          | 42          | 0,85          | 48          |
| Santé et sécurité (chantier de construction)                     | 1,56          | 47          | 1,23          | 37          |               |             | 0,47          | 14          |
| Sécurité incendie  | 1,02          | 40          | 1,77          | 44          | 1,91          | 69          | 0,43          | 13          |
| <b>TOTAL SAE</b>   | <b>5,99</b>   | <b>424</b>  | <b>9,10</b>   | <b>458</b>  | <b>6,58</b>   | <b>283</b>  | <b>8,12</b>   | <b>391</b>  |
| <b>MAISON FAMILIALE RURALE</b>                                   |               |             |               |             |               |             |               |             |
| Certificat formation semi-spécialisée                            |               | 16          |               | 15          |               | 7           |               | 8           |
| DEP Opération d'équipements de production                        |               |             |               |             | 0,67          | 3           | 1,88          | 5           |
| DEP Production acéricole   | 0,92          | 2           | 1,12          | 2           | 0,52          | 2           | 1,72          | 2           |
| DEP Production animale   | 1,87          | 4           | 3,42          | 5           | 2,46          | 4           | 2,12          | 3           |
| DEP Secrétariat  |               |             |               |             | Inscrit en FP | 1           | 0             | 0           |
| <b>TOTAL MFR</b>   | <b>2,79</b>   | <b>22</b>   | <b>4,54</b>   | <b>22</b>   | <b>3,65</b>   | <b>17</b>   | <b>3,6</b>    | <b>7</b>    |
| <b>TOTAUX</b>  | <b>578,33</b> | <b>3781</b> | <b>444,37</b> | <b>3409</b> | <b>445,38</b> | <b>3109</b> | <b>412,11</b> | <b>3015</b> |

\*Ces programmes de formation sont également offerts en formation à distance et en reconnaissance des acquis et des compétences.

| Inscriptions                                    | 2016-2017  | FAD        | RAC |
|---|------------|------------|-----|
| Assistance à la personne à domicile*            | 22         |            |     |
| Assistance à la personne en établis. de santé : |            |            |     |
| Production acéricole :                          | 88         | 50         |     |
| Comptabilité :                                  | 34         | 4          |     |
| Secrétariat :                                   | 20         | 2          |     |
| Opération d'équipements de production :         |            |            |     |
| AEP Service de garde :                          | 25         | 36         |     |
| Lancement d'une entreprise :                    |            |            |     |
| <b>Totaux :</b>                                 | <b>165</b> | <b>173</b> |     |

## Rapport financier 2017-2018



### Résultats financiers 2016-2017

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Allocations 2016-2017                     | 4 188 239 \$               |
| Allocations supplémentaires               | <u>48 886 \$</u>           |
| Total des allocations                     | 4 237 125 \$               |
| Dépenses                                  | 5 116 250 \$               |
| Revenus                                   | <u>1 035 477 \$</u>        |
| Résultats au 30-06-2017                   | 156 352 \$                 |
| Ajustement non-récurrent                  |                            |
| Résultat transféré des années antérieures | <u>1 802 120 \$</u>        |
| Résultat transféré en 2016-2017           | <u><b>1 958 472 \$</b></u> |

Louise Roy  
Directrice de centres  
2 novembre 2017

## Lexique

|  |   |
|--|---|
| ATE : Alternance Travail Étude   | ISP : Intégration Socio Professionnelle                         |
| CERAC : Centre d'Expertise en Reconnaissance des Acquis et des Compétences | MELS : Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport          |
| DEP : Diplôme d'Études Professionnelles                                    | MFR : Maison Familiale Rurale                                   |
| FAD : Formation À Distance   | RAC : Reconnaissance des Acquis et des Compétences              |
| FADIO : Formation À Distance InterOrdres                                   | SAE : Service Aux Entreprises                                   |
| FGA : Formation Générale Adulte  | SARCA : Service d'Accueil, Référence, Conseil et Accompagnement |
| FGJ : Formation Générale Jeune   |   |
| FP : Formation Professionnelle   |   |